

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I Allgemeiner Teil

### 1. Präambel

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehungen zwischen uns, der gewerblich handelnden

definitiv! digital services GmbH  
Johann-Krane-Weg 10  
48149 Münster

nachfolgend "DEFINITIV!"

und Kunden.

1. DEFINITIV! ist unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar:

Tel: +49 (0)251 - 927732 - 10

E-Mail: [info@definitiv-ds.de](mailto:info@definitiv-ds.de)

1.2. Vertragssprache ist Deutsch.

### 2. Begriffsbestimmungen

2.1. Kaufmann ist entweder derjenige, der ein Handelsgewerbe betreibt oder derjenige, der die Firma seines Unternehmens in das Handelsregister eintragen lässt.

2.2. Handelsgewerbe ist jeder Gewerbebetrieb, es sei denn, dass das Unternehmen nach Art oder Umfang einen in kaufmännischer Weise eingerichteten Geschäftsbetrieb nicht erfordert.

2.3. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.4. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2.5. Fernabsatzvertrag im Sinne dieser AGB ist ein Vertrag über die Lieferung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen, die zwischen einem Unternehmer und einem Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird, es sei denn, dass der Vertragsschluss nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt.

2.6. Fernkommunikationsmittel sind Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragsparteien eingesetzt werden können, insbesondere Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails sowie Rundfunk, Tele- und Mediendienste.

2.7. Vertragstext im Sinne dieser AGB ist die sich aus unserer Internetpräsentation ergebene Produktbeschreibung und der Inhalt der Online-Bestellung. Die von uns im Internetportal verschickte Bestellbestätigung ist selbst nicht Vertragstext, sondern bestätigt nur den Eingang der Bestellung.

2.8. Textform ist eine lesbare Erklärung, in der die Person des Erklärenden genannt ist, die auf einem dauerhaften Datenträger abgegeben worden ist.

2.9. Ein dauerhafter Datenträger ist jedes Medium, das es dem Empfänger ermöglicht, eine auf dem Datenträger befindliche, an ihn persönlich gerichtete Erklärung so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm während eines für ihren Zweck angemessenen Zeitraums zugänglich ist, und geeignet ist, die Erklärung unverändert wiederzugeben.

2.10. Geschäftsräume sind unbewegliche Gewerberäume, in denen der Unternehmer seine Tätigkeit dauerhaft ausübt, und bewegliche Gewerberäume, in denen der Unternehmer seine Tätigkeit für gewöhnlich ausübt. Gewerberäume, in denen die Person, die im Namen oder Auftrag des Unternehmers handelt, ihre Tätigkeit dauerhaft oder für gewöhnlich ausübt, stehen Räumen des Unternehmers gleich.

### **3. Geltung dieser AGB**

3.1. Diese AGB gelten ausschließlich für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen.

3.2. Entgegenstehende oder hiervon abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an.

3.3. Sie gelten, soweit der Kunde Kaufmann ist, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

3.4. Wir sind jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Kunden haben das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Erfolgt der Widerspruch nicht schriftlich innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Änderung wirksam. Kunden werden in Textform bei Beginn der Frist darauf hingewiesen, dass die Änderungsmitteilung als akzeptiert gilt, wenn nicht binnen vier Wochen widersprochen wird.

### **4. Änderungsvorbehalt**

4.1. Wir haben das Recht, die versprochenen Leistungen zu ändern oder hiervon abzuweichen, wenn die Änderung oder Abweichung unter Berücksichtigung unserer Interessen für den Kunden zumutbar ist.

4.2. Zumutbar ist die Änderung oder die Abweichung, wenn der Kunde nicht schlechter oder besser gestellt oder von der Leistung nicht wesentlich abgewichen wird.

## **5. Vertragsschluss/Speicherung des Vertragstextes und der AGB**

5.1. bei nicht im Sinne des § 312 b BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen

5.1.1. Die Bewerbung der Produkte stellt eine unverbindliche und freibleibende Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (Auftrag oder Bestellung) durch Kunden dar.

5.1.2. Kunden können ein Angebot mündlich, schriftlich, in Textform oder durch schlüssiges Verhalten abgeben.

5.1.3. Wir können das Angebot entweder mündlich oder durch Auftragsbestätigung in Schrift- oder Textform oder durch Lieferung annehmen.

## **6. Haftung**

6.1. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind oder Garantien betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten).

6.2. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

6.3. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

## **7. Zahlungsbedingungen**

7.1. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, liefern wir gegen Vorkasse.

## **8. Aufrechnungsverbot**

Der Unternehmer ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen unsere Zahlungsansprüche aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

## **9. Zurückbehaltungsrecht**

Der Unternehmer ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **10. Außergerichtliche Schlichtungsmöglichkeiten**

Im Falle von Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstverträgen kann eine von der Europäischen Union zur Verfügung gestellte OS-Plattform zur Beilegung dieser Streitigkeiten genutzt werden, soweit diese von der Europäischen Union tatsächlich zur Verfügung gestellt wird.

Die Plattform soll hier erreichbar sein: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@definitiv-ds.de](mailto:info@definitiv-ds.de)

## **11. anwendbares Recht, Gerichtsstand und Nebenabreden**

11.1. Der Vertrag unterliegt einschließlich dieser AGB dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Wiener UN-Übereinkommens vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG, UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl gilt nicht, wenn dem Verbraucher dadurch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

11.2. Bei Rechtsstreitigkeiten ist unser Sitz Gerichtsstand, wenn

11.2.1. der Kunde Kaufmann ist oder

11.2.2. der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland hat oder

11.2.3. der Kunde juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

Wir sind berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.

11.3. Nebenabreden sind nicht getroffen worden.

## **12. Salvatorische Klausel (Teilunwirksamkeit)**

Sollte eine der Bestimmungen ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

## **II Besonderer Teil: Cloud-Dienste**

### **1. Leistungen**

1.1. DEFINITIV! stellt dem Kunden virtuelle Infrastruktur auf nicht für den Kunden ausschließlich nutzbaren Servern, Speichersystemen und Netzwerken über das Internet zur Verfügung. Soweit nicht abweichend vereinbart, handelt es sich dabei um mietvertragliche Leistungen.

1.2. Inhalt und Umfang der von DEFINITIV! geschuldeten Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag und den jeweiligen Produktbeschreibungen. Der Umfang der Leistungen ist gestaffelt und wird nach Workstations bzw. Datenumfang berechnet.

### **2. Laufzeit und Kündigung**

2.1. Die Laufzeit der jeweils zu erbringenden Leistungen wird in dem jeweiligen Auftrag vereinbart bzw. durch die Produktbeschreibung konkretisiert.

2.2. Soweit der Vertrag nicht auf unbestimmte Zeit geschlossen wurde, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder die Mindestlaufzeit, höchstens aber um 24 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

2.3. Ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen, kann er von jeder Partei jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten ordentlich gekündigt werden.

2.4. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine Kündigung durch den Kunden gem. § 543 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist jedoch erst zulässig, wenn DEFINITIV! ausreichende Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist oder durch DEFINITIV! verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wurde.

2.5. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, sofern sie nicht über das Portal von DEFINITIV! möglich ist.

2.6. § 545 BGB wird ausgeschlossen.

### **3. Pflichten des Kunden**

3.1. DEFINITIV! hat Zugang zu den Kundensystemen, jedoch keinen gewöhnlichen Zugang zu den Inhalten der Speicher. Der Zugriff auf die Inhalte setzt voraus, dass der Kunde DEFINITIV! mit dem Support beauftragt und ein Zugriff hierfür erforderlich ist.

3.2. Zugangsdaten zu Administrationsportalen hat der Kunde geheim zu halten. Sofern der Kunde Kenntnis davon erlangt, dass ein Passwort unbefugten Dritten bekannt ist oder bekannt sein könnte, hat er das Passwort unverzüglich zu ändern oder durch DEFINITIV! ändern zu lassen. Andernfalls haftet er für entstandene oder entstehende Schäden.

3.3. Der Kunde teilt DEFINITIV! unverzüglich etwaige Änderungen seiner Nutzerdaten mit.

3.4. Der Kunde darf die von DEFINITIV! zur Verfügung gestellten Leistungen nicht zu rechtswidrigen (z.B. rassistischen, pornographischen, diskriminierenden, jugendschutz-, urheberrechts- und datenschutzverletzenden oder sonst gesetzeswidrigen) Zwecken verwenden.

3.5. Die Leistungen von DEFINITIV! dürfen nicht unmittelbar oder mittelbar verwendet werden für Behinderung fremder Systeme durch Versand und Weiterleitung von Datenströmen (z.B. Mail-Relays, Spamming), Bereitstellung und Verlinkung von Streaming-Diensten und Tauschbörsen, Suche nach unbefugten/offenen Zugängen zu fremden Rechnersystemen (z.B. Portscanning), Ausspähen von fremden Systemen (z.B. Hacking, Phishing, Spoofing), Fälschung von IP-Adressen (z.B. DNS-, DHCP-, IP/MAC-, URL-Spoofing), Speicherung und Verbreitung von rechts- oder sittenwidrigen Inhalten, Verbreitung von Schadprogrammen (z.B. Viren, Würmern, Trojanern) und Bereitstellung von Anonymisierungsdiensten (z.B. Tor, Proxyserver).

3.6. DEFINITIV! kann die Durchführung vertraglicher Leistungspflichten ganz oder teilweise einstellen wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Leistungen in rechtswidriger Weise, insbesondere unter Verstoß gegen die Regelungen des Vertrages, genutzt wurden oder werden.

Die Zahlungspflicht des Kunden bleibt unberührt. DEFINITIV! wird den Kunden unverzüglich über die Sperre informieren. Die Sperrung kann abhängig von den technischen Möglichkeiten und dem Grund der Sperrung auf bestimmte Leistungen beschränkt werden.

#### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1. Die von dem Kunden an DEFINITIV! zu zahlende Vergütung ergibt sich aus dem jeweiligen Auftrag und den jeweiligen Produktbeschreibungen. Soweit nicht in dem Vertrag anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preise zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe.

4.2. Soweit nicht in dem Vertrag anders angegeben, wird DEFINITIV! ihre Leistungen je Quartal abrechnen. Die Vergütung ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung fällig und zu zahlen.

4.3. Mit Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist kommt der Kunde in Verzug. Die Vergütung ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen.

4.4. DEFINITIV! kann die Durchführung vertraglicher Leistungspflichten einstellen, wenn sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet. Die Zahlungspflicht des Kunden bleibt unberührt.

4.5. Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

4.6. Wird nach Abschluss des Auftrags erkennbar, dass unser Anspruch auf die Vergütung durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird, so sind wir nach den gesetzlichen Vorschriften zur Leistungsverweigerung und – gegebenenfalls nach Fristsetzung – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

4.7. DEFINITIV! ist berechtigt, die Preise jeweils zum 01.01. sowie zum 01.07. eines Jahres nach billigem Ermessen mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat anzupassen. Jede Preiserhöhung ist zustimmungspflichtig. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gilt die Zustimmung hierzu als erteilt. Hierauf wird DEFINITIV! den Kunden in der Änderungsmitteilung hinweisen. Widerspricht der Kunde, steht ihm ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

#### **5. Nutzungsrechte**

5.1. Sofern DEFINITIV! dem Kunden für die Dauer des Vertrags ein Nutzungsrecht an Programmen und Software einräumt, so gelten ergänzend zum Vertrag die Lizenzbedingungen des jeweiligen Herstellers. Der Kunde ist für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen der Hersteller selbst verantwortlich, soweit er die jeweiligen Programme nutzt.

5.2. Die Nutzung von grafischen Elementen, Texten, Bildern und Vorlagen von DEFINITIV! ist dem Kunden nicht gestattet, es sei denn, DEFINITIV! stimmt dieser ausdrücklich zu.

#### **6. Haftung**

6.1 Dem Kunden ist bekannt, dass sich nach dem aktuellen Stand der Technik trotz größter Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit Programmfehler und systemimmanente Störungen nicht sicher

ausschließen lassen. Es ist auch nicht möglich, Software oder Services einzusetzen, die jede vorhandene Schadsoftware entdecken.

6.2. Für den Verlust von Daten haftet DEFINITIV! insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

6.3. Sofern ein Fehler innerhalb der Software oder der Serverleistung bereits bei Vertragsschluss vorhanden ist, wird die Haftung auf Schadensersatz nach § 536a BGB ausgeschlossen.

## **Widerrufsbelehrung**

### **1.1. Widerrufsrecht**

**Verbraucher haben bei einem Fernabsatzvertrag oder bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsschlusses.**

**Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Verbraucher**

**definitiv! digital services GmbH**

**Johann-Krane-Weg 10**

**48149 Münster**

**E-Mail: [info@definitiv-ds.de](mailto:info@definitiv-ds.de)**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.**

**Verbraucher können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### **1.2. Folgen des Widerrufs**

**Wenn Verbraucher diesen Vertrag widerrufen, haben wir ihnen alle Zahlungen, die wir von ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für**

**diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

## **2. Widerrufsformular**

definitiv! digital services GmbH

Johann-Krane-Weg 10

48149 Münster

E-Mail: [info@definitiv-ds.de](mailto:info@definitiv-ds.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

---

---

---

---

Bestellt am/ erhalten am:

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

---

Datum:

---